



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 *Aanleverspecificaties*: de specificaties waaraan iedere Advertentie(campagne) dient te voldoen om door Alpha Audio geplaatst te kunnen worden;
- 1.2 *Adverteerder*: de natuurlijke- of rechtspersoon die hetzij rechtstreeks, hetzij door bemiddeling van een derde een Opdracht bij Alpha Audio plaatst;
- 1.3 *Advertentie*: de reclame-uiting of -boodschap ten behoeve van een Adverteerder;
- 1.4 *Advertentiemateriaal*: het materiaal waarmee een Advertentie wordt samengesteld;
- 1.5 *Alpha Audio*: de eenmanszaak Alpha Audio, gevestigd te (2033 NZ) Haarlem aan de Johan Wagenaarweg 24, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54987261;
- 1.6 *Community*: de bezoekers van alle mediakanalen waar Alpha Audio publiceert, zoals de Website, Twitter, Facebook en/of YouTube.
- 1.7 *Dienst*: de door Alpha Audio aan Adverteerder op basis van de Opdracht te leveren diensten, zoals de verveelvoudiging en/of openbaarmaking van een Advertentie via de Website;
- 1.8 *Herplaatsing*: elke volgende levering van een Dienst met betrekking tot dezelfde Advertentie;
- 1.9 *Impressie*: een eenmalige vertoning van een Advertentie, welke vertoning gekoppeld is aan de bezichtiging van één willekeurige pagina door een willekeurige bezoeker van de Website;
- 1.10 *Opdracht*: de opdracht tot verlening van de Dienst;
- 1.11 *Plaatsingskosten*: de door Adverteerder verschuldigde vergoeding voor de geleverde Diensten;
- 1.12 *Touch & Try*: een manier van testen die door leden van de Community van Alpha Audio wordt uitgevoerd, zoals bepaald in artikel 3;
- 1.13 *Website*: een door Alpha Audio aangeboden website of ander digitaal medium dat Alpha Audio bezit en/of exploiteert.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Alpha Audio en/of iedere Opdracht die aan Alpha Audio wordt gegeven en alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
- 2.2 Alpha Audio wijst de toepasselijkheid van enige (algemene) voorwaarden die door Adverteerder worden gehanteerd, hierbij uitdrukkelijk van de hand.

3. Advertentie – verplichtingen Adverteerder en Aanleverspecificaties

- 3.1 Adverteerder zal de Advertentie en/of het Advertentiemateriaal aanleveren uiterlijk drie dagen voordat de uitvoering van de Dienst aanvangt.
- 3.2 De formaten van de Advertenties zijn: 300x300 pixels (rectangle), 728x90 pixels (leaderboard), 468x60 pixels (in article), 300x100 pixels (mobile) en schermgroot, formaat afhankelijk van de resolutie van een scherm waarop het bekeken wordt (skin).
- 3.3 Adverteerder dient ervoor te zorgen dat de Advertentie aan de volgende Aanleverspecificaties voldoet:
 - a) voor het publiek moet duidelijk zijn dat het om een Advertentie gaat;
 - b) de Advertentie moet betrekking hebben op de onderneming, diensten en/of producten van Adverteerder;
 - c) het Advertentiemateriaal voldoet aan de voorschriften ten aanzien van de formaten in artikel 2.2. genoemd, waarbij geldt dat een skin in 'full-HD' moet worden aangeleverd (1920x1080 pixels);
 - d) de Advertentie mag niet beledigend, aanstootgevend, misleidend of verwarrend zijn, in strijd met de goede zeden, in strijd met rechten van derden, onrechtmatig jegens een derde of een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen jegens een derde, of in strijd zijn met datgene dat in het maatschappelijk verkeer als betamelijk wordt beschouwd;
 - e) de Advertentie mag de reputatie van Alpha Audio niet schaden en moet passen bij de uitstraling van de Website;
 - f) geluid in een Advertentie is niet toegestaan.

- 3.4 Adverteerder verplicht zich tegenover Alpha Audio om al hetgeen te doen of na te laten dat redelijkerwijs in diens vermogen ligt om te voorkomen dat virussen of andere eigenschappen kleven aan het Advertentiemateriaal, die schadelijk zouden kunnen zijn voor de hard- en/of software van Alpha Audio. Adverteerder dient in ieder geval diens netwerk doorlopend te beveiligen met up-to-date antivirus software.
- 3.5 Adverteerder zorgt ervoor dat een Advertentie volledig voldoet aan alle vereisten in toepasselijke wet- en regelgeving, zelfreguleringscodes waaronder de Nederlandse Reclame Code van de Stichting Reclame Code, en de normen die in het maatschappelijke verkeer worden gesteld.
- 3.6 Adverteerder staat ervoor in dat een Advertentie geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten en merkrechten, in iedere publicatievorm die door Alpha Audio wordt gedaan.
- 3.7 Om het Advertentiemateriaal aan te passen aan de door Alpha Audio gehanteerde standaarden, mag Alpha Audio technische wijzigingen aanbrengen in het Advertentiemateriaal.
- 3.8 Alpha Audio informeert Adverteerder zo snel mogelijk indien een Advertentie lijdt aan een gebrek of anderszins ongeschikt is voor plaatsing. Adverteerder zal dan per omgaande zorgen voor een nieuwe versie van een Advertentie, welke hij beschikbaar stelt aan Alpha Audio.
- 3.9 Alpha Audio mag afzien van plaatsing van een Advertentie, indien:
 - a) de Advertentie volgens Alpha Audio strijdig is met hetgeen is neergelegd in de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden;
 - b) het Advertentiemateriaal en/of de Advertentie tekortkomingen heeft of anderszins ongeschikt is voor plaatsing en geen tijdig herstel heeft plaatsgevonden conform artikel 2.8.
- 3.10 Alpha Audio mag aanwijzingen over adverteren van de bevoegde autoriteiten, waaronder het Commissariaat van de Media, de Reclame Code Commissie en haar beroepsinstantie (het College van Beroep), de Autoriteit Financiële markten, en hun rechtsopvolgers, opvolgen. Indien die aanwijzingen daartoe aanleiding geven, mag Alpha Audio de Advertentie aanpassen conform die aanwijzingen.

4. Touch & Try

- 4.1 Alpha Audio selecteert een aantal leden van de Community om het overeengekomen product van Adverteerder te testen. Deze selectie vindt naar eigen inzicht van Alpha Audio plaats.
- 4.2 Adverteerder zal ieder door Alpha Audio geselecteerd lid van de Community één exemplaar van het te testen product toesturen en zelf de retourzending van het product met het desbetreffende lid regelen. Verzend- en retourkosten zijn voor rekening van Adverteerder.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat een lid/leden van de Community het te testen product mag/mogen houden, kiest Alpha Audio wie dit is.
- 4.4 De Touch & Try geschiedt voor rekening en risico van Adverteerder. Alpha Audio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die hieruit zou kunnen voortvloeien (van welke aard dan ook).
- 4.5 Alpha Audio staat op geen enkele wijze in voor de leden van de Community.
- 4.6 Alpha Audio zal via de mediakanalen extra aandacht geven aan de Touch & Try.

5. Verplichtingen Alpha Audio

- 5.1 Alpha Audio zal de Dienst aanbieden met inachtneming van het bepaalde in de Opdracht. Alpha Audio verplicht zich om de afspraken uit de Opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
- 5.2 Alpha Audio zal de Advertentie(s) naar eigen inzicht plaatsen op haar website, waarbij de overeengekomen plaatsingsduur en/of het aantal Impressies wordt gegarandeerd.

6. Duur en ontbinding

- 6.1 De Opdracht wordt geacht te zijn geëindigd door het aflopen van de periode waarvoor deze was overeengekomen, danwel indien het overeengekomen aantal Impressies is gehaald, danwel door voltooiing van alle verplichtingen over en weer.
- 6.2 Indien er een periode voor de Opdracht is overeengekomen, kan Adverteerder nakoming van de Dienst verlangen gedurende die periode. Indien Adverteerder in die periode geen nakoming van bepaalde verplichtingen vraagt en/of geen Advertentie(s) aanlevert en/of geen producten aanlevert, dan vervallen deze verplichtingen (van Alpha Audio) van rechtswege. Alpha Audio is dan van deze verplichtingen gekweten.

- 6.3 Alpha Audio is gerechtigd om de Opdracht zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding of restitutie indien:
- Adverteerder of Alpha Audio een verzoek doet tot en/of verkeert in liquidatie of faillissement;
 - Adverteerder of Alpha Audio – al dan niet voorlopig – in surseance van betaling verkeert en/of een verzoek hiertoe doet;
 - Adverteerder of Alpha Audio wordt ontbonden of haar activiteiten staakt;
 - De levering van de Dienst of een onderdeel daarvan in strijd is of dreigt te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving;
 - Alpha Audio door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, waarbij onder overmacht in ieder geval wordt verstaan: ziekte, tekortkoming en/of niet-nakoming van de verplichtingen door derden waarvan zij bij de uitoefening van de Opdracht afhankelijk is (zoals bijvoorbeeld internet- en/of hostingprovider of mediakanalen);
 - Adverteerder in verzuim is ten aanzien van een verbintenis die voortvloeit uit de Opdracht.

7. Plaatsingskosten en betaling

- 7.1 Adverteerder is Plaatsingskosten verschuldigd, zoals bepaald in de Opdracht. Alle in de Opdracht vermelde vergoedingen zijn exclusief BTW.
- 7.2 Betaling van de Dienst geschiedt vooraf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Alpha Audio zal voor de betaling van de Plaatsingskosten een factuur naar Adverteerder zenden.
- 7.4 Adverteerder zal voornoemde factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldoen.
- 7.5 Indien Adverteerder de facturen niet binnen veertien (14) dagen na factuurdatum heeft voldaan, is Adverteerder automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Alpha Audio zal echter altijd ten minste één maal een betalingsherinnering aan Adverteerder sturen, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.
- 7.6 Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling is Alpha Audio gerechtigd de Dienst op te schorten.
- 7.7 Bij niet tijdige betaling is Adverteerder in verzuim en wordt Adverteerder de op dat moment geldende wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het tijdstip dat het verzuim intreedt tot aan het tijdstip van de integrale voldoening van het verschuldigde factuurbedrag door Adverteerder.
- 7.8 Onverminderd de gevolgen die de wet aan verzuim verbindt, maakt Alpha Audio vanaf het moment waarop verzuim intreedt aanspraak op vergoeding van de kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten, welke worden gefixeerd op 15% van het factuurbedrag. Indien de werkelijk gemaakte kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand hoger zijn, is Alpha Audio gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen in plaats van de gefixeerde kosten.
- 7.9 De betalingen van Adverteerder strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Adverteerder dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.10 Adverteerder mag verschuldigde betalingen niet opschorten of verrekenen met een vordering die Adverteerder heeft op Alpha Audio.
- 7.11 Het uitblijven van een factuur als bedoeld in artikel 6.3 leidt niet tot verval van enig recht. Alpha Audio mag binnen twaalf (12) maanden na toezending van de factuur aan Adverteerder, ongeacht of de factuur reeds is voldaan, onjuistheden of andere gebreken in de factuur herstellen, en de factuur conform debiteren of crediteren.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Alpha Audio draagt geen verantwoordelijkheid voor de mate waarin met de Advertentie succes wordt bereikt, noch voor de mate waarin daarmee het beoogde publiek wordt bereikt.
- 8.2 Klachten over geplaatste Advertentie(s) op de Website, en daarmee samenhangende verzoeken tot herstel, moeten binnen tien (10) werkdagen na de plaatsingsdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt door Adverteerder aan Alpha Audio. Indien Adverteerder niet binnen genoemde termijn een klacht over geplaatste Advertentie(s) en verzoek tot herstel indient, wordt Alpha Audio geacht de Opdracht deugdelijk te hebben uitgevoerd.
- 8.3 Indien vaststaat dat Alpha Audio is tekort gekomen in de nakoming van de Opdracht door uitblijven van of onjuiste plaatsing van een Advertentie en Adverteerder binnen de in artikel 7.2 genoemde termijn

- een verzoek tot herstel heeft gedaan, heeft Adverteerder recht op gratis herplaatsing op identieke dan wel vergelijkbare wijze als overeengekomen in de Opdracht.
- 8.4 Mocht herplaatsing conform artikel 7.3 naar de aard van de Advertentie onmogelijk zijn, vanwege bijvoorbeeld tijdsverloop, dan wordt door Alpha Audio zo snel mogelijk, in overleg met Adverteerder, naar een andere passende remedie gezocht. Indien die niet beschikbaar is, zal Alpha Audio overgaan tot gedeeltelijke of gehele creditering van het voor die Advertentie overeengekomen tarief, afhankelijk van de omstandigheden van het geval.
- 8.5 De remedies van artikel 7.3 en 7.4 zijn de enige remedies van Adverteerder wegens een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht door Alpha Audio.
- 8.6 Onjuistheden in Advertenties als gevolg van een onduidelijke en/of onvolledige mondelinge of schriftelijke opgave komen volledig voor rekening en risico van Adverteerder. Adverteerder heeft in dat geval geen recht op de remedies geboden in artikel 7.3 en 7.4.
- 8.7 Alpha Audio is nimmer aansprakelijk voor (enige vorm van) schade, al dan niet voortvloeiend uit, of samenhangend met de uitvoering van de Opdracht.
- 8.8 Adverteerder vrijwaart Alpha Audio voor aanspraken van derden die voortvloeien uit verbintenissen van Adverteerder op welke grond dan ook. Adverteerder zal Alpha Audio volledig schadeloos stellen voor dergelijke aanspraken.
- 9. Intellectuele eigendomsrechten**
- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten die Alpha Audio in het kader van de Opdracht levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Alpha Audio of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor gebruik van de Diensten door Adverteerder, verleent Alpha Audio gedurende de looptijd van de Opdracht een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de Diensten.
- 9.2 Het auteursrecht, of enig ander intellectuele eigendomsrecht op door of namens Alpha Audio geproduceerde voorstellen, concepten, redactionele bijdragen, producten of andere onderdelen van haar Diensten berust bij Alpha Audio. Indien Adverteerder het auteursrecht of enig ander intellectuele eigendomsrecht van Alpha Audio schendt, zal Adverteerder zonder meer aan Alpha Audio een boete verschuldigd zijn van € 5.000,- (vijfduizend euro). Daarnaast zal Adverteerder de werkelijk door Alpha Audio geleden schade vergoeden.
- 9.3 De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens die Adverteerder aan Alpha Audio verstrekt in het kader van de Opdracht, blijven berusten bij Adverteerder of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor de levering van de Diensten door Alpha Audio, verleent Adverteerder aan Alpha Audio gedurende de looptijd van de Opdracht een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten.
- 10. Overige**
- 10.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de Opdracht nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige voorwaarden en/of bepalingen aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 11. Rechts- en forumkeuze**
- 11.1 Op al onze overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 In geval van enig geschil wat betrekking heeft op (de uitvoering van) onze overeenkomsten, is de bevoegde rechter te Haarlem bevoegd van dit geschil kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 1 april 2020.